

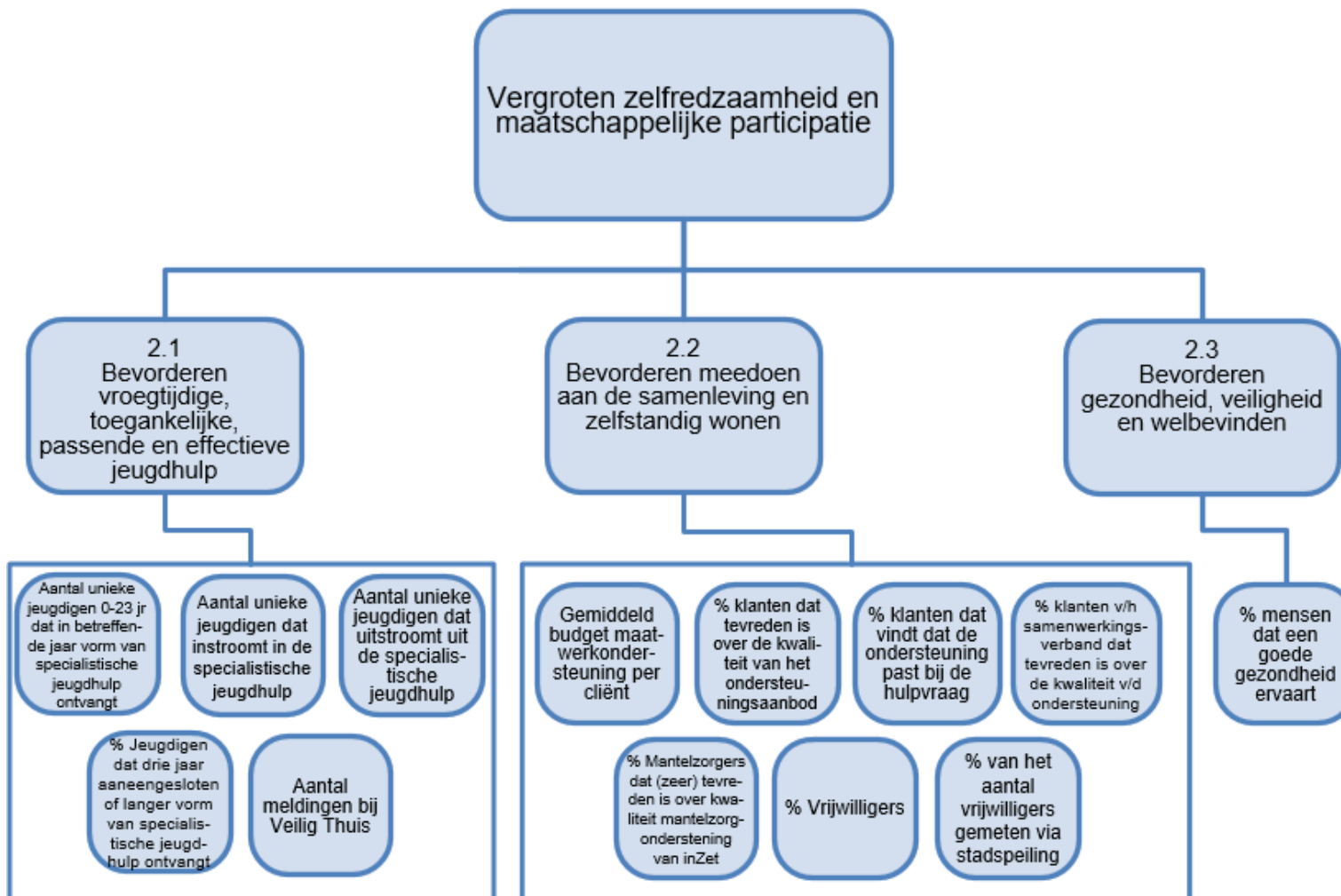


gemeente
Zoetermeer

Programma 2 Samen leven en ondersteunen



Vergroten zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie



Maatschappelijk effect programma: Wat willen we bereiken?

Vergroten zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie

De gemeente wil dat inwoners van Zoetermeer gezond, zelfstandig en zelfredzaam zijn. Daarom zetten we in op preventie en het stimuleren van gezond leven. Door mee te werken aan de plannen uit de visie Zoetermeer 2040 en door bij te dragen aan verschillende programma's en projecten willen we ervoor zorgen dat de manier waarop de stad er uitziet en hoe mensen in de stad leven, goed geregeld is. In het kader van de Ruimtelijke strategie bepalen we hoe we ook in de fysieke omgeving doelen uit het sociaal domein kunnen bereiken, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid en toegankelijkheid. Op deze manier kunnen ook de doelen gerealiseerd worden die zijn vastgesteld in het akkoord tussen de coalitiepartijen over deze onderwerpen.

We werken aan de veerkracht van onze inwoners en het bevorderen van een gezond leven door het accent te leggen op positieve gezondheid. Een benadering waarbij het gaat om wat iemand wel kan, wat iemand belangrijk vindt en wat iemand eventueel wil veranderen.

We streven ernaar om zorg en ondersteuning snel en dichtbij huis beschikbaar te hebben. Niet voor iedereen is het immers vanzelfsprekend om op eigen kracht zelfstandig en zelfredzaam te zijn en een gezond leven te leiden. We zien echter dat steeds meer inwoners een beroep doen op een voorziening in het sociaal domein. Hierdoor nemen de kosten voor zorg en ondersteuning toe en lopen wachttijden op. Dat maakt dat de toegankelijkheid van voorzieningen onder druk komt te staan.

In het afgelopen jaar is veel geïnvesteerd in het vergroten van de gemeentelijke capaciteit voor het behandelen van aanvragen voor Wmo en Jeugdhulp. Ondanks deze investering blijft de druk op de gemeentelijke uitvoeringsorganisatie hoog. Ook de implementatie en doorontwikkeling van het beleid binnen het sociaal domein doen een groot beroep op de organisatie. In de doorontwikkeling van het beleid is normaliseren een belangrijk uitgangspunt. We ondersteunen mensen om zoveel mogelijk zelf problemen op te lossen, waar nodig met hulp vanuit het sociaal netwerk. Zorg en ondersteuning moet passend zijn en duurt niet langer dan nodig en is niet zwaarder dan nodig. Op deze manier blijft specialistische hulp beschikbaar voor inwoners die dit echt nodig hebben.

Speerpunten in 2025: Wat gaan we daarvoor doen?

Jeugdbeleid

- uitvoering maatregelen crisisorganisatie;
- voortzetten projecten Toekomstbestendige Jeugdhulp;
- Uitvoeringsplan Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden;
- verbinden onderwijs en jeugdhulp, onderwijs en jeugdhulp, onder meer door voortzetting pilots Expertisepool en Onderwijs-behandelgroep;
- voorbereiding regionale inkoop specialistische jeugdhulp vanaf 2027.

Wmo-beleid

- inzetten op een Sterke Sociale Basis;

- gezonde stad: uitvoering van de gezondheidsnota en het plan 'Integraal werken aan een gezonde stad' (GALA);
- samen Zoetermeer Gezond: strategische samenwerking en uitvoering transformatie plannen Integraal Zorg Akkoord (IZA);
- uitvoering van de woonzorgvisie, als onderdeel van het programma Woningbouw als Aanjager;
- innovatie huishoudelijke ondersteuning.

Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

De Regiovisie Aanpak Huiselijk geweld Haaglanden 2019-2022 is verlengd tot uiterlijk 2026. Het doel is dat huiselijk geweld zo min mogelijk voorkomt en zo snel mogelijk stopt. De focus ligt op preventie, het aanpakken van de oorzaken van geweld en de risicofactoren om zo het geweld duurzaam te stoppen. In 2025 wordt verder gewerkt aan de verbetering van de jeugd- en gezinsbescherming, onder meer met de voorbereidingen van een Regionaal Veiligheidsteam. In dat team werken zorgprofessionals nauw samen met het gehele gezin als uitgangspunt.

Sociaal innovatiefonds

In 2025 wordt verder gewerkt aan de uitvoering van de projecten Sociale innovatie en opdrachten. In 2025 worden vier projecten uitgevoerd, waarvan de verwachting is dat er twee worden afgerond. Voor nieuwe voorstellen, dan wel verdere uitbreiding van bestaande projecten die passen binnen de doelstellingen van het programma worden aparte voorstellen voorgelegd aan de raad, inclusief het financiële voorstel voor dekking van deze activiteiten.

Doelstellingen

Doelstelling 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

Het doel is dat jeugdigen in Zoetermeer veilig, kansrijk en gezond opgroeien. Samen met de maatschappelijke partners ligt de focus op een goede start voor ieder kind. Er is basisaanbod dat toegankelijk is voor alle ouders en jeugdigen in Zoetermeer, bijvoorbeeld het consultatiebureau van de Jeugdgezondheidszorg en het jongerenwerk. Als opvoeden en opgroeien niet vanzelf gaat, dan zijn er vrij toegankelijke basisvoorzieningen waar ouders en jeugdigen terecht kunnen. Voor jeugdigen en ouders die meer ondersteuning nodig hebben, is er specialistische jeugdhulp beschikbaar.

Preventief jeugdbeleid

We versterken het vrij-toegankelijke, preventieve aanbod met als doel om voor de meest voorkomende vragen en problemen van ouders en jeugdigen passende en effectieve ondersteuning beschikbaar te hebben. De focus ligt daarbij op:

- Meer interventies beschikbaar te maken waarvan de effectiviteit reeds bewezen is of die op basis van wetenschappelijk onderzoek, veelbelovend zijn.
- Meer collectief aanbod te creëren, zodat hier naar kan worden verwezen in plaats van naar individueel aanbod. Het gaat bijvoorbeeld om groepsaanbod op scholen en in buurten.
- Meer interventies beschikbaar te maken die gericht bijdragen aan de uitdagingen die Zoetermeer kenmerken, doordat zij de meest voorkomende risicofactoren dempen en de belangrijkste beschermende factoren versterken. Dit betekent dat de focus met name ligt op het versterken van opvoedvaardigheden van ouders, sociaal-emotionele vaardigheden van jeugdigen en de psychische gezondheid van jongeren in wijken en buurten waar risico's, zoals bijvoorbeeld armoede, ongeletterdheid, scheidingsproblematiek, middelengebruik en sociale problematiek, zich stapelen.

Kinderopvang op sociaal-medische indicatie

Kinderopvang op sociaal-medische indicatie is gewone kinderopvang voor kinderen die zich thuis niet optimaal kunnen ontwikkelen, vanwege sociale of medische redenen van (één van de) ouders of het kind zelf. Doordat er geen recht is op kinderopvangtoeslag, is het voor ouders te duur om kinderen naar een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang te laten gaan, terwijl dat gezien de situatie wel noodzakelijk is. Door het afgeven van een indicatie door Jeugd- en Gezinshulp kan een kind toch (tijdelijk en voor een beperkt aantal dagen) naar de kinderopvang, zodat er tijd is om de situatie in het gezin te normaliseren en de ontwikkeling van het kind niet te laten stagneren.

Specialistische jeugdhulp

De zorgen over de stijgende kosten voor de specialistische jeugdhulp zijn onverminderd groot. Er is een lichte stijging van het aantal jeugdigen dat gebruikmaakt van specialistische jeugdhulp. De oorzaak van de kostenstijging ligt met name in een toename van de zwaarte, duur en/of omvang van de zorg. De toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg blijft daarmee onder druk staan. In 2024 zijn vanuit de crisisorganisatie diverse maatregelen genomen om de kostenstijging om te buigen. De maatregelen worden in 2025 voortgezet. Ook is er in 2024 verdere uitvoering gegeven aan de in 2023 ingezette acute acties.

Het programma Toekomstbestendige jeugdhulp richt zich op verbeteringen op de middellange termijn. In 2025 wordt gewerkt aan de diverse projecten zoals in de Rapportage Programma's en Projecten is opgenomen. Het project Hervorming specialistische jeugdhulp richt zich daarbij op het voorbereiden en implementeren van de afspraken uit de Hervormingsagenda Jeugd. Deels is de gemeente daarbij afhankelijk van wetgevingstrajecten. Deze kennen een lange doorlooptijd. Vooruitlopend daarop wordt gewerkt aan het doorvoeren van verbeteringen in de organisatie en de inkoop van de specialistische jeugdhulp. Het gaat dan onder meer om de inrichting van Stevige Lokale Teams en een verschuiving van specialistische jeugdhulp naar het voorliggend veld met vrij toegankelijke (basis-)voorzieningen. Samen met de regiogemeenten in Haaglanden wordt, mede op initiatief van Zoetermeer, de aanpak kostenbeheersing jeugd uitgevoerd. Daarnaast worden de pilots ten behoeve van de aansluiting onderwijs en jeugdhulp voortgezet.

Doelstelling 2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

Woonzorgvisie

De woonzorgvisie en bijbehorende uitvoeringsagenda zijn ondergebracht bij het programma 'Woningbouw als aanjager'. De uitvoeringsagenda is eind 2024 gereed en in 2025 gaan we aan de slag met de activiteiten zetten de ambities uit de woonzorgvisie om in concrete actiepunten. Het gaat in hoofdlijnen om de volgende thema's:

- samenwerken op het snijvlak van wonen en zorg;
- zorgen voor een passend en gevarieerd woonaanbod;
- meedoen in de wijk;
- zorgaanbod op maat.

Het college stelt de uitvoeringsagenda op samen met zorgpartijen, woningcorporaties, vastgoedontwikkelaars, belangenpartijen en zorgkantoren. Zorgpartijen en bouwende partijen moeten met elkaar samenwerken om te komen tot een gevarieerd en passend aanbod van woonzorgvormen in de wijken. Het college heeft een stimulerende en regisserende rol en brengt partijen bij elkaar om te zorgen dat voldoende geschikte woningen en voorzieningen gerealiseerd

worden. De doelgroepen waar de focus op ligt, zijn mensen die uitstromen uit een (maatschappelijke) instelling, ouderen en mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking.

Sterke Sociale Basis

Het college werkt aan een nieuwe beleidsvisie voor de Sterke sociale basis, gebaseerd op de uitgangspunten van het plan Integraal werken aan een gezonde stad. De visie wordt eind 2024 naar de raad gestuurd en vanaf 2025 is deze visie leidend voor de manier waarop we de sociale basis willen versterken. In de visie beschrijven we hoe belangrijk het is om netwerken als Zoetermeer voor elkaar en de community tegen eenzaamheid goed te positioneren en zetten we in op extra ondersteuning van bewonersinitiatieven en laagdrempelige ontmoetingsplekken. We willen inwoners activeren om meer naar elkaar om te zien en meer eigen regie te geven bij het oplossen van (dagelijkse) problemen. Dit doen we door vanuit verschillende disciplines, zoals sociaal, cultuur en sport, samen te werken met Zoetermeerse welzijnsinstellingen. We ondersteunen kleine buurtinitiatieven en bieden cursussen en workshops aan die bijdragen aan de zelfredzaamheid.

Voor de vrijwilligersondersteuning willen we de komende jaren het aantal vrijwilligers vergroten en de vrijwilligersorganisaties versterken. Dat doen we door doorlopend netwerk- en leeractiviteiten te organiseren en te ondersteunen bij het vergroten van de zichtbaarheid van de organisaties.

Gebiedsgerichte ondersteuning - inZet

In 2024 is onderzoek gedaan naar de financiën en een nieuw rekenmodel ontwikkeld om een passend budget te bepalen voor inZet om de opdracht van de gebiedsgerichte ondersteuning uit te voeren. Dit heeft geleid tot een aanpassing van het budget, zodat inZet een reëel en passend budget ontvangt voor het uitvoeren van de opdracht. In 2025 ligt de focus op de inhoudelijke transformatie van het ondersteuningsaanbod van inZet. Het verder ontwikkelen van het aanbod is nodig om de ondersteuning langdurig kwalitatief en (financieel) toekomstbestendig te houden. Er komt onder andere meer collectief aanbod en ondersteuning wordt meer afgestemd op de behoeften van inwoners in de verschillende wijken. Een belangrijk punt is de ondersteuning van mantelzorgers. Bij het ontwikkelen van nieuw aanbod is aandacht voor de behoefte van mantelzorgers en hoe mantelzorgers ontlast kunnen worden. Daarnaast zetten we in op versterking van de samenwerking met ketenpartners, zoals huisartsen, en de netwerken binnen de sterke sociale basis.

Wmo Maatwerkvoorzieningen

Het aantal inwoners dat gebruik maakt van Wmo maatwerkvoorzieningen stijgt. Deze stijging zet zich naar verwachting voort in de komende jaren. Dat valt onder andere terug te zien in het Wmo Voorspelmodel van de VNG. Door deze toename staat de Wmo onder druk. Het college werkt continue aan verbetering en innovatie van de uitvoering van de Wmo om de toegangen kwaliteit te waarborgen.

- *Huishoudelijke ondersteuning*

In 2025 moet de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning opnieuw ingekocht worden. Hier ligt een kans om de kwaliteit en toegankelijkheid van deze voorziening te verbeteren. Het college bereidt hiertoe een raadsvoorstel voor, zodat de raad uiterlijk in het eerste kwartaal van 2025 een nieuwe koers kan kiezen voor de huishoudelijke ondersteuning. De gekozen werkwijze gaat in vanaf november 2025, na een inkooptraject.

- *Begeleiding en dagbesteding*

Veruit de meeste inwoners die behoefte hebben aan begeleiding of dagbesteding krijgen dat van inZet. Alleen als inwoners een hele specifieke ondersteuningsvraag hebben, krijgen ze een maatwerkvoorziening van de gemeente. Ook voor voorzieningen die niet onder de opdracht van inZet vallen, geven we een maatwerkvoorziening af, bijvoorbeeld als inwoners op de wachtlijst voor beschermd wonen staan en overbruggingszorg nodig hebben. De maatwerkvoorzieningen voor begeleiding en dagbesteding zijn in 2023 opnieuw regionaal ingekocht met vier gemeenten. Daarbij is de

nadruk gelegd op het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden van een cliënt, om waar mogelijk te voorkomen dat mensen langdurig afhankelijk worden van professionele zorg.

Doelstelling 2.3 Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden

Gezonde stad

Een nieuwe nota preventief lokaal gezondheidsbeleid is ontwikkeld en in uitvoering, samen met activiteiten uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en Sportakkoord II (het plan 'Integraal werken aan een gezonde stad'). De focus ligt op de thema's gezonde jongeren, gezonde leefomgeving en sterke en energieke ouderen. De activiteiten die de komende jaren samen met partners en inwoners worden uitgevoerd, zijn samen te vatten in de volgende themagroepen:

- Bevorderen van een sterke sociale basis en (laagdrempelige) toegang tot welzijnshulp en hulp bij mentale gezondheidsproblemen. Onder andere door in te zetten op de ketenaanpak Welzijn op Recept en een dementievriendelijke samenleving.
- Terugdringen van gezondheidsachterstanden en versterken gezondheidsvaardigheden.
- Zoetermeerse Aanpak Gezond Gewicht: integrale aanpak van overgewicht, stimuleren van bewegen en bevorderen van betaalbaar en gezond voedselaanbod.
- Stimuleren van vitaliteit bij ouderen, zoals het opzetten van een keten voor valpreventie en aandacht voor gezonde levensstijl.
- Bevorderen toegankelijkheid gezondheidsinformatie en gezonde fysieke en sociale leefomgeving. Onder andere door de verbinding van het fysieke en sociale domein via gebiedsprogramma's, nieuwbouwprojecten en de uitgangspunten voor Gezonde Stad als onderdeel van de Ruimtelijke Strategie.

Samen Zoetermeer Gezond

Een gezonde stad vraagt ook om een goede verbinding tussen het medisch en het sociaal domein. De gemeente is daarom onderdeel van Samen Zoetermeer Gezond: een strategisch samenwerkingsverband van zorgaanbieders en financiers (gemeenten en zorgaanbieders). Doel van de samenwerking is om tot oplossingen te komen om alle onderdelen in de keten van zorg en maatschappelijke ondersteuning in de regio toegankelijk, veilig, kwalitatief goed en ook in de toekomst betaalbaar en haalbaar te laten zijn. Vanuit het Integraal Zorg Akkoord (IZA) wordt vanuit Samen Zoetermeer Gezond (voorheen Zoetermeer 2025) samengewerkt aan een regioplan met daaruit voortvloeiende concrete transformatie plannen, waaronder het transformatieplan 'Acute Zorg', 'Chronische Zorg', 'GGZ' en 'Preventie'. De verschuiving van zorg naar welzijn (waaronder de sociale basis) wordt gezien als één van de mogelijke oplossingen voor het bereikbaar en betaalbaar houden van de zorg. Toegankelijke zorg is relevant voor onze inwoner. Dat vraagt om een nieuw soort gesprek, met een open verkenning van alternatieve manieren van samenwerking, sturing en financiering.

HagaZiekenhuis

Het college blijft betrokken bij de ontwikkelingen van het HagaZiekenhuis en de acute zorg in Zoetermeer, zoals bij het (in oprichting zijnde) Centrum Acute Zorg. Er is frequent contact met (het bestuur van) het ziekenhuis. Samen werken we aan het verstevigen van de verbinding tussen het medisch en het sociaal domein en de onderwerpen waarop het college inspanningsbereidheid heeft aangegeven, waarbij we de volgende onderdelen opstarten/uitvoeren:

- Verkenning naar voorrangregels voor het toewijzen van woningen aan mensen met een specifiek beroep.
- Een behoefteonderzoek naar flexibele kinderopvang in Zoetermeer.
- Mogelijkheden verkennen voor het verbeteren van de bereikbaarheid van het ziekenhuis.
- Indien nodig verkenning naar de mogelijkheden voor het leveren van bijdrage aan de businesscase voor de nieuwbouw van het ziekenhuis.
- Plan van aanpak voor het vergroten van een aantrekkelijk werkgeversprofiel van het ziekenhuis.

Zo draagt het college bij aan een compleet en toekomstbestendig zorgaanbod in de stad, inclusief geboortezorg.

Indicatoren, trendgrafieken en financiën

Doelstelling 2.1 Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp

Aantal unieke jeugdigen 0-23 jaar dat in het betreffende jaar een vorm van specialistische jeugdhulp ontvangt (PB 2025) Omschrijving

Het aantal jeugdigen in de leeftijd van 0-23 jaar dat een vorm van specialistische jeugdhulp ontvangt.

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	4.893,0	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	4.800,0	4.750,0	4.700,0	4.650,0

Toelichting:

Het aantal jeugdigen met specialistische jeugdhulp is gestegen in de afgelopen jaren. Door middel van diverse hervormingen wordt beoogd het aantal jeugdigen met specialistische jeugdhulp te verminderen. Ook de uitvoering van de maatregelen vanuit de crisisorganisatie hebben als insteek om het aantal te laten dalen.

Aantal unieke jeugdigen dat instroomt in de specialistische jeugdhulp (PB 2025) Omschrijving

Het aantal jeugdigen dat in het betreffende jaar voor het eerst gebruikmaakt van een vorm van specialistische jeugdhulp.

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	1.110,00	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	1.100,00	1.050,00	1.000,00	950,00

Toelichting:

Het streven is om de instroom in de jeugdhulp te laten dalen en een verschuiving te realiseren naar vrij-toegankelijke voorzieningen. Door middel van het uitvoeren van maatregelen wordt getracht het aantal jeugdigen dat instroomt in de specialistische jeugdhulp te verminderen.

Aantal unieke jeugdigen dat uitstroomt uit de specialistische jeugdhulp (PB 2025)

Omschrijving

Het aantal jeugdigen waarvoor het laatst in het voorgaande jaar gedeclareerd is en in het daaropvolgende jaar niet meer (minimaal zes maanden).

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	1.355	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	1.455	1.555	1.655	1.755

Toelichting:

Het streven is om de uitstroom in de specialistische jeugdhulp te laten stijgen en een verschuiving te realiseren naar vrij-toegankelijke voorzieningen en te sturen op het beperken van de zorgduur (niet langer dan nodig).

% Jeugdigen dat drie jaar aaneengesloten of langer een vorm van specialistische jeugdhulp ontvangt (PB 2025)

Omschrijving

Het aandeel jeugdigen dat drie jaar of langer aangesloten een vorm van specialistische jeugdhulp ontvangt, afgezet tegen het totaal aantal jeugdigen met specialistische jeugdhulp in het betreffende jaar.

Bron: Cognos / Jeugdzoom

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	45,9	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	45,0	44,0	43,0	42,0

Toelichting:

Het aantal jeugdigen dat in 2023 3 jaar of langer onafgebroken zorg ontving was 2.261. Afgezet tegen het totaal aantal jeugdigen met specialistische jeugdhulp (N= 4.923) leidt dit tot een percentage 45,9%. Dit betekent dat dus iets meer dan de helft van de jeugdigen 1 of 2 jaar onafgebroken zorg ontvangt. Door het uitvoeren van maatregelen wordt getracht het aantal jeugdigen dat langdurig specialistische jeugdhulp krijgt te laten afnemen. Hoe dit zich de komende jaren ontwikkelt is nog lastig te zeggen, zeker omdat de trend is dat jeugdigen juist meer en/of langer zorg krijgen.

Aantal meldingen bij Veilig Thuis (PB 2025)

Omschrijving

Het aantal meldingen bij Veilig Thuis door professionals en inwoners in het betreffende jaar.

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	909	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	1.000	1.000	1.000	1.000

Toelichting:

De prognose voor het aantal meldingen bij Veilig Thuis in de jaren 2025 tot en met 2028 is in lijn met het gemiddeld aantal meldingen in de periode 2020-2023.

Financiën

Bedragen x €1.000

Doelstelling	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028
Bevorderen vroegtijdige, toegankelijke, passende en effectieve jeugdhulp (2.1)	-96.216	-97.161	-94.596	-94.597	-94.097

Toelichting:

Het budget is grotendeels bestemd voor de specialistische jeugdhulp. Daarnaast wordt het budget besteed aan subsidies voor preventieve ondersteuning, de Stichting Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland West, Meerpunt, het jongerenwerk en de bijdragen aan de gemeenschappelijke regelingen Servicebureau Jeugdhulp Haaglanden en GGD en Veilig Thuis Haaglanden. Ook de kinderopvang op basis van een sociaal-medische indicatie wordt uit dit budget bekostigd.

De kosten voor de specialistische jeugdhulp zijn in de afgelopen jaren sterk gestegen. Het streven is om, onder meer door de inzet van maatregelen, de trend van kostenstijging te doorbreken en een kostendaling in te zetten.

Doelstelling 2.2 Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen

Gemiddeld budget maatwerkondersteuning per cliënt (PB 2025)

Omschrijving

Deze indicator geeft inzicht in het gemiddeld budget van alle Wmo maatwerkvoorzieningen per client.

Bron: Gemeentelijke database Wmo/Begroting

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	3.396	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	3.500	3.500	3.500	3.500

Toelichting:

Het gemiddeld budget maatwerkondersteuning gaat over alle maatwerkvoorzieningen vanuit de Wmo, zoals begeleiding, huishoudelijke ondersteuning, hulpmiddelen en woningaanpassingen.

% Klanten dat tevreden is over de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod (PB 2025)

Omschrijving

Het college voert jaarlijks het cliëntervaringsonderzoek uit onder Wmo cliënten naar de ervaring met gemeentelijke voorzieningen op grond van de Wmo. Het onderzoek wordt jaarlijks in het voorjaar uitgevoerd en de resultaten zijn in de zomer beschikbaar.

Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	74%	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	80%	80%	80%	80%

Toelichting:

Het percentage cliënten dat tevreden is over de kwaliteit van het ondersteuningsaanbod ligt al meerdere jaren rond 80%.

% Klanten dat vindt dat de ondersteuning past bij de hulpvraag (PB 2025)

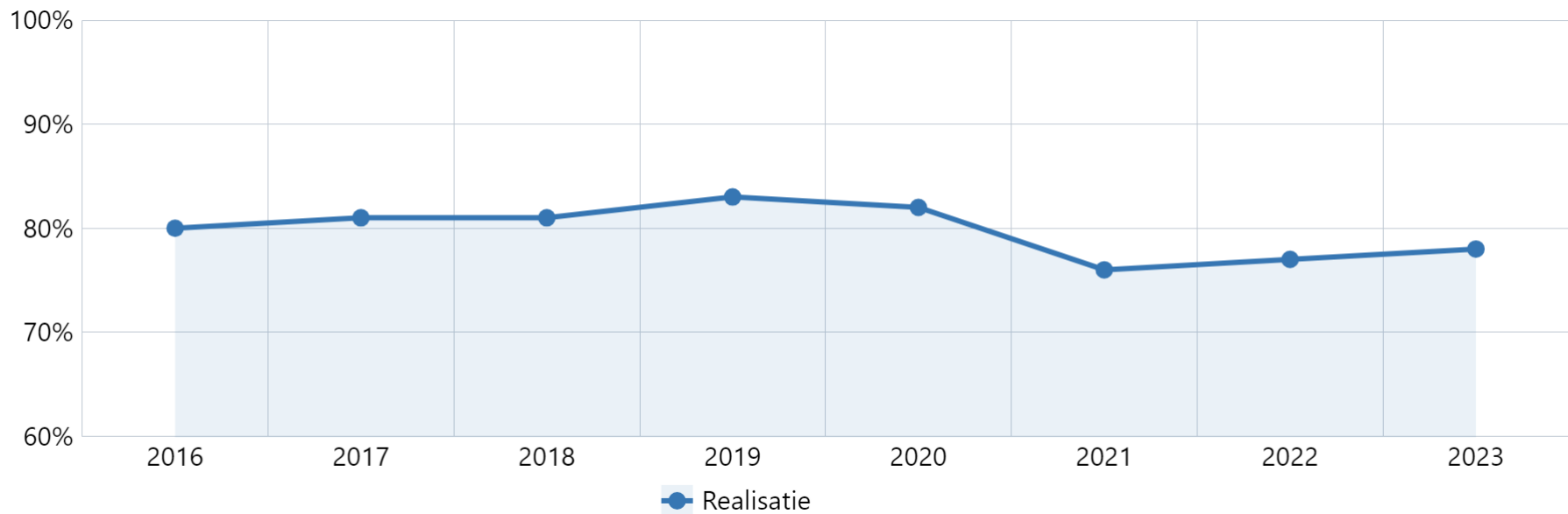
Omschrijving

Het college voert jaarlijks het cliëntervaringsonderzoek uit onder Wmo cliënten naar de ervaring met gemeentelijke voorzieningen op grond van de Wmo. Het onderzoek wordt jaarlijks in het voorjaar uitgevoerd en de resultaten zijn in de zomer beschikbaar.

Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	78%	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	80%	80%	80%	80%

Trendgrafiek % Klanten dat vindt dat de ondersteuning past bij de hulpvraag



Bron: Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Toelichting:

Het percentage cliënten dat vindt dat de ondersteuning past bij de hulpvraag ligt al jaren rond de 80%.

% Klanten v/h samenwerkingsverband dat tevreden is over de kwaliteit v/d ondersteuning (PB 2025)

Omschrijving

Cliënttevredenheid wordt jaarlijks gemeten via het cliënttevredenheidsonderzoek van inZet. Een cliënt is tevreden wanneer die minimaal het cijfer 7,5 geeft voor de kwaliteit van de ondersteuning.

Bron: Cliënttevredenheidsonderzoek inZet

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	81,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%

Toelichting:

Het samenwerkingsverband inZet voert ieder jaar een onderzoek uit om de ervaring van cliënten met de ondersteuning en dienstverlening te meten. Het streefcijfer is dat minstens 80% van de cliënten (zeer) tevreden is.

% Mantelzorgers dat (zeer) tevreden is over de kwaliteit van de mantelzorgondersteuning van inZet (PB 2025) **Omschrijving**

Tevredenheid van mantelzorgers wordt jaarlijks gemeten via het mantelzorgertevredenheidsonderzoek (MTO) van inZet. Een mantelzorger is tevreden wanneer die minstens het cijfer 7,5 geeft voor de kwaliteit van mantelzorgondersteuning.

Bron: Mantelzorgtevredenheidsonderzoek inZet

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie		-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	80,0%	80,0%	80,0%	80,0%

Toelichting:

Deze indicator is met ingang van 2025 aangepast. Voorheen werd tevredenheid van mantelzorgers via de stadspeling gemeten. Het samenwerkingsverband inZet is verantwoordelijk voor het bieden van mantelzorgondersteuning. inZet voert jaarlijks een tevredenheidsonderzoek uit om de ervaring van mantelzorgers met mantelzorgondersteuning te meten. Het streven is dat minstens 80% van de mantelzorgers (zeer) tevreden is.

% Vrijwilligers (PB 2025)

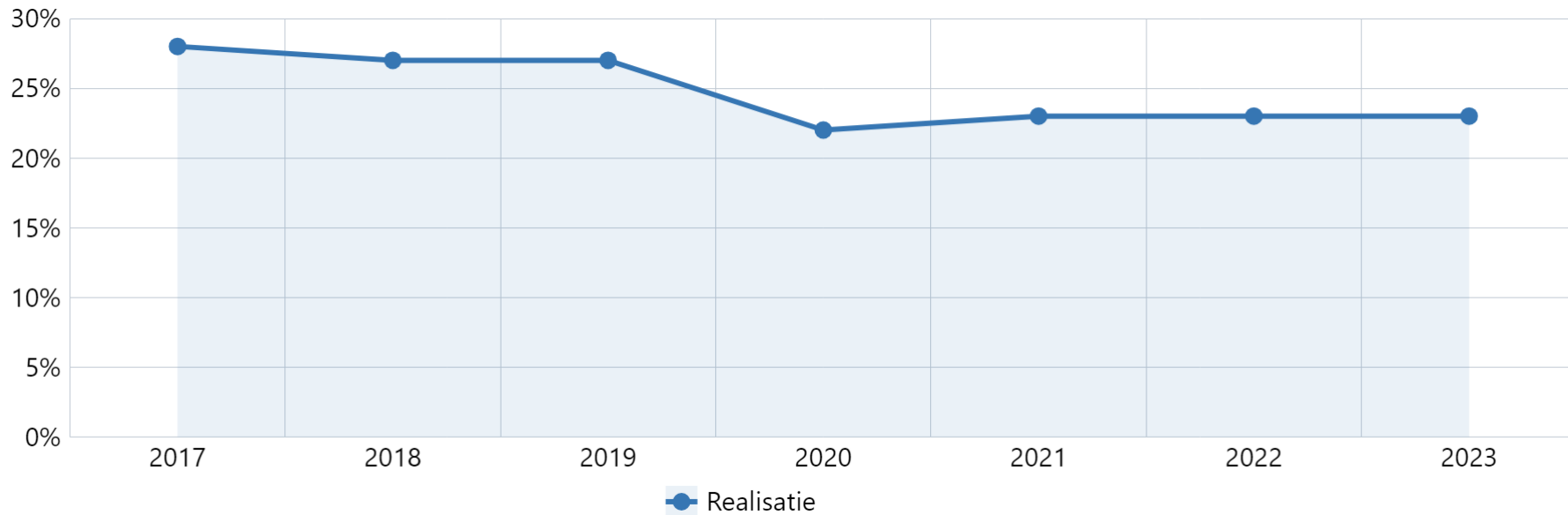
Omschrijving

Percentage van het aantal vrijwilligers gemeten via de stadspelling.

Bron: Stadspelling

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	23,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	25,0%	25,0%	26,0%	26,0%

Trendgrafiek % Vrijwilligers



Bron: Stadspeiling

Toelichting:

Tijdens de COVID-19 pandemie was er een dalende trend in het aantal vrijwilligers. Ook na deze periode blijft het een uitdaging om vrijwilligers te vinden.

Coëfficiënt voor eenzaamheid onder inwoners (> 18 jaar) (PB 2025)

Omschrijving

Deze indicator is de uitkomst van elf stellingen die in de omnibusenquête worden voorgelegd en betrekking hebben op eenzaamheid. Hieruit wordt een eenzaamheidsscore berekend volgens de methode van De Jong Gierveld en Kamphuis (1985). Deze score kan (individueel) gehele waarden aannemen tussen nul (niet eenzaam) en 11 (zeer sterke eenzaamheid).

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	2,50	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	2,40	2,30	2,30	2,20

Toelichting:

In de periode 2022-2023 was er een (lichte) daling van de eenzaamheidsscore. De eenzaamheidsscore is nog steeds iets hoger dan vóór de COVID-19 periode, dat heeft zeer waarschijnlijk te maken met de maatregelen tijdens deze periode. Het college werkt toe naar een verlaging van de eenzaamheidsscore en zet de ontvangen extra middelen voor de aanpak van eenzaamheid vanuit GALA hiervoor in.

Financiën

Bedragen x €1.000

Doelstelling	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028
Bevorderen meedoen aan de samenleving en zelfstandig wonen (2.2)	-43.250	-52.543	-53.745	-53.605	-53.614

Toelichting:

Het budget wordt ingezet ten behoeve van de individuele maatwerkvoorzieningen Wmo (huishoudelijke hulp, vervoers- en woonvoorzieningen e.d.) en voor specialistische ondersteuning (Toekomst Sociaal Domein Wmo) onder regie van de gemeente. Daarnaast is een belangrijk deel bestemd voor het samenwerkingsverband gebiedsgerichte ondersteuning (Inzet) en voor de algemene Wmo-voorzieningen die worden gesubsidieerd door de gemeente.

Doelstelling 2.3 Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden

% Mensen dat een goede gezondheid ervaart (PB 2025)

Omschrijving

In de omnibus enquête wordt gevraagd aan te geven wat respondenten vinden van hun gezondheid. Het cijfer geeft aan hoeveel respondenten aangeven een zeer goede of een goede gezondheid ervaren.

Bron: Stadspeiling

Type	2023	2025	2026	2027	2028
Realisatie	71,0%	-	-	-	-
Begroting PB 2025	-	73,0%	74,0%	75,0%	75,0%

Toelichting:

Met alle inspanningen rondom Gezonde Stad zet het college in op een stijging van het aantal inwoners dat een goede gezondheid ervaart.

Financiën

Bedragen x €1.000

Doelstelling	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028
Bevorderen gezondheid, veiligheid en welbevinden (2.3)	-2.087	-2.371	-2.257	-2.257	-2.245

Toelichting:

Het budget is bestemd voor preventief gezondheidsbeleid (GALA en IZA) en voor de gemeentelijke bijdrage aan de GGD Haaglanden.

Risico's

Huishoudelijke ondersteuning

In 2025 start een inkooptraject voor de nieuwe inkoop van huishoudelijke ondersteuning. Voorafgaand vindt er een onafhankelijk onderzoek plaats naar tarieven die passen bij de nieuwe vormen van huishoudelijk ondersteuning. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek wordt er een concrete inschatting gemaakt van de te verwachte kosten voor 2025 en verder. De verwachting is dat de kosten vanaf 2025 stijgen vanwege verhoging van de CAO-lonen voor huishoudelijke medewerkers. De gemeente moet hiermee rekening houden in het uurtarief dat de aanbieders krijgen.

Beleidswijzigingen

Verbetering dienstverlening Zorg, berichtenverkeer (dekking Wmo budget)

Om de administratieve processen met zorgaanbieders te verbeteren is extra capaciteit nodig. Voor de jaarlijks extra kosten is dekking gevonden binnen het Wmo budget.

Seniorenmakelaar (dekking door afroming Wmo budget)

Het jaarlijks extra benodigde bedrag voor een seniorenmakelaar (programma 7) van € 65.000 wordt via 'oud voor nieuw' gedekt door afroming van het budget voor woningaanpassingen (Wmo).

Bedragen x € 1.000

Nieuw beleid	2025	2026	2027	2028
Verbetering inzet dienstverlening Zorg, berichtenverkeer	61	61	61	61
Berichtenverkeer, dekking Wmo budget	-61	-61	-61	-61
Seniorenmakelaar, dekking door afroming budget Wmo	-65	-65	-65	-65
Saldo	-65	-65	-65	-65

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Financieel samengevat: Wat mag het kosten?

Bedragen x €1.000

Programma 2 Samen leven en ondersteunen	Jaarrekening 2023	Begroting 2024	Begroting 2025	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028
Lasten	-137.073	-161.393	-162.670	-160.407	-152.548	-151.992
Baten	14.681	18.833	10.079	9.703	2.036	2.036
Gerealiseerd saldo van baten en lasten	-122.393	-142.560	-152.591	-150.704	-150.513	-149.956
Onttrekkingen	568	1.007	516	106	54	0
Mutaties reserves	568	1.007	516	106	54	0
Saldo	-121.825	-141.553	-152.075	-150.598	-150.459	-149.956

Aangenomen moties voorjaarsdebat

Motie nr: 2406-59 **Alle vrijwilligers verdienen een feestje**

Draagt het college op:

1. In 2025 nogmaals een dergelijk feest voor Zoetermeerse vrijwilligers te (laten) organiseren.
2. Er zorg voor te dragen dat dan niet dezelfde 400 vrijwilligers die dit jaar een feest hebben gehad aan bod komen.
3. Te onderzoeken of er voldoende financiën zijn om in 2025 tweemaal een dergelijk feest voor vrijwilligers te (laten) organiseren.
4. De bevindingen vóór het najaarsdebat 2024 aan de gemeenteraad terug te koppelen.

Stand van zaken:

De motie is volgens planning uitgevoerd en de gemeenteraad is voor het najaarsdebat geïnformeerd over de bevindingen.

Waar staat je gemeente indicatoren

Hyperlinks naar dashboard 'Waar staat je gemeente?'. Selecteer bij het eerste bezoek gemeente Zoetermeer

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Jeugd-en-jeugdhulpverlening/>

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Gezondheid/>

<https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/dashboard/Besluit-Begroting-en-Verantwoording/>